ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Место заключения договора: город Чебоксары Чувашская Республика

**Общество с ограниченной ответственностью «Информационные Социальные Системы»** (ООО «ИНСОЦ») в лице Директора Иванова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, Уведомления о постановке на учет в Межрегиональном управлении Федеральной службы по финансовому мониторингу по Приволжскому федеральному округу № 416009752 от 14 апреля 2015г. далее «Исполнитель», в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации, организовывает прием платежей физических лиц на условиях настоящей оферты:

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ:

Поставщик - юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства плательщика за реализуемые товары (выполняемые работы, оказываемые услуги) (в том числе юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации), а также органы государственной власти и органы местного самоуправления, бюджетные учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации (в том числе образовательные услуги в рамках реализации основной образовательной программы дошкольного образования в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, содержание воспитанника в образовательной организации, присмотр и уход за воспитанником, за которые вносится «родительская плата», плата за дополнительные услуги). Перечень Поставщиков приведен в Приложении № 1.

Плательщик - физическое лицо, осуществляющее Платеж в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед Поставщиком, и не связанных с осуществлением физическими лицами предпринимательской деятельности и частной практики.

Пункты приема платежей - помещения, находящиеся во владении и (или) пользовании Исполнителя на законных основаниях и предназначенные, в том числе для осуществления деятельности по приему платежей на условиях настоящей оферты.

**Личный кабинет** – программный модуль Информационной системы «ГИС ЖКХ-Регион», ссылка на который расположена на портале ЖКХ Чувашии (<http://www.jkh.cap.ru/>).

Платеж - единовременно вносимые Плательщиками денежные средства в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед Поставщиком, и не связанных с осуществлением физическими лицами предпринимательской деятельности и частной практики. Размер платежа не может быть менее 100 рублей.

**Электронное средство платежа** - средство и (или) способ, позволяющие Плательщику составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**Платежная система** - совокупность операторов по переводу денежных средств, включая операторов электронных денежных средств, банковских платежных агентов (субагентов), платежных агентов, операторов платежных систем, операторов услуг платежной инфраструктуры.

**Система** – это комплекс правоотношений, возникающих между Участниками Системы в процессе организации и реализации деятельности по приему Платежей от Плательщиков, а также иной деятельности, связанной с предоставлением товаров, работ, услуг Участниками Системы как Плательщикам, так и другим Участникам Системы.

**Участник Системы** – лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, присоединившееся к Правилам платежной системы, установившее договорные отношения с другими участниками Системы в соответствии с Правилами платежной системы и участвующее в деятельности по приему Платежей от Плательщиков либо иной деятельности, связанной с предоставлением товаров, работ, услуг Плательщикам и/или иным Участникам Системы.

**Правила платежной системы** - документ (документы), содержащий (содержащие) условия участия в платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

* 1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя [www.insoc.ru](http://www.insoc.ru) , в Личном кабинете и действует до момента отзыва оферты.
  2. Осуществление физическим лицом Платежа с использованием возможностей предоставляемых Исполнителем в целях исполнения своих денежных обязательств перед Поставщиком, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности и частной практики, на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение настоящего Договора. При этом в соответствии с п.3 ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Чебоксары Чувашской Республики.
  3. С момента заключения Договора физическое лицо становится Стороной Договора, в дальнейшем именуемой Плательщик, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

2.1. Плательщик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства осуществлять следующие действия:

1. принять от Плательщика платеж в валюте Российской Федерации, вносимый в целях исполнения денежных обязательств Плательщика перед Поставщиком, и не связанный с осуществлением Плательщиком предпринимательской деятельности и частной практики.
2. Обеспечить возможность внесения Плательщиком Платежа через Личный кабинет, в том числе путем заключения соответствующего Договора с участниками платежной системы.
3. обеспечить своевременное предоставление Поставщику полной и достоверной информации о принятом от Плательщика платеже.
4. обеспечить перечисление платежа Поставщику либо третьим лицам (по указанию Поставщика) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договорами с операторами по приему платежей.
5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН:
   1. Исполнитель обязан:
      1. Организовать работу по приему денежных средств от Плательщика в пользу Поставщика в наличном и безналичном порядке.
      2. Организовать прием платежей всеми доступными законными способами, в том числе, посредством Электронного средства платежа, на основании платежного документа, выданного Плательщику Поставщиком.
      3. При наличии технической возможности принимать платежи Плательщика, в том числе и, в пунктах приема платежей, перечень которых установлен Приложением № 2 к настоящему договору.
      4. Обеспечить в пунктах приема платежей предоставление Плательщикам информации, предусмотренной Федеральным законом от 03.06.2009г. № 103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами".
      5. Обеспечить возможность выдачи Плательщику кассового чека, а так же иного документа, подтверждающего Платеж.
      6. Денежные обязательства Плательщика перед Поставщиком в сумме платежа считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств Платежному агенту в пунктах приема платежей, либо перечисления платежа через Личный кабинет.
      7. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Плательщиков при их обработке.
      8. Оказать услуги, предусмотренные поручением Плательщика в срок, не позднее одного рабочего дня с даты внесения Плательщиком Платежа, при условии предоставления Исполнителю полной и достоверной информации, необходимой для выполнения поручения Плательщика.

3.2. Исполнитель имеет право:

1. Осуществлять все необходимые действия, связанные с выполнением своих обязательств, предусмотренных настоящим договором в рамках действующего законодательства и настоящего договора.
2. Требовать от Плательщика предоставления информации, необходимой для выполнения его поручения, в том числе персональных данных.
3. Осуществлять обработку персональных данных граждан, при исполнении настоящего договора, в том числе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам (участникам платежной системы) в целях исполнения настоящего договора.
4. Проводить идентификацию Плательщика, его представителя и (или) выгодоприобретателя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
5. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему договору в порядке и размере, определенных настоящим договором.
6. Прекратить прием платежей в адрес Поставщика, в случаях включения Правительством Российской Федерации услуг соответствующего Поставщика в перечень товаров (работ, услуг), в оплату которых невозможно принимать платежи физических лиц. При этом, какие-либо убытки Плательщику в связи с отказом Исполнителя от приема Платежа по данному основанию не возмещаются.
7. Отказать в приеме платежа, в случае неоплаты Плательщиком комиссии (раздел 5 настоящего договора).

3.3. Плательщик обязан:

1. При внесении платежа предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору, в том числе персональные данные (включая сведения, необходимые для проведения идентификации Плательщика, его представителя и (или) выгодоприобретателя в целях осуществления перевода денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма).
2. Оплатить комиссию в момент внесения Платежа в размере, установленном Приложением № 1 к настоящему договору.

3.4. Плательщик вправе:

1. Требовать от Исполнителя предоставления информации, предусмотренной Федеральным законом от 03.06.2009г. № 103-ФЗ"О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами".
2. Требовать от Исполнителя выдачи кассового чека, обеспечения возможности получения иного документа, подтверждающего Платеж, отвечающего требованиям законодательства Российской Федерации.
3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. Исполнитель не несёт ответственности за неперечисление Платежа при сообщении Плательщиком неполной и/или недостоверной информации в отношении Платежа.
4. КОМИССИЯ:
   1. За выполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему договору Плательщик обязан уплачивать комиссию за каждый Платеж, в размере, определенном Приложением № 1 к настоящему договору. Внесение комиссии является необходимым условием приема Платежа. Плательщик обязан уплатить комиссию одновременно с внесением Платежа.
5. **ПОРЯДОК ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ**
6. Исполнитель организовывает прием Платежей всеми доступными законными способами по платежным документам установленного образца.
7. Исполнитель вправе использовать любые законные способы приема (сбора) платежей в пользу Поставщика, привлекать третьих лиц для выполнения обязательств, установленных настоящим договором, в том числе Участников любых Платежных систем и кредитных организаций, при условии неукоснительного соблюдения ими Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Постановления Правительства РФ от 15.11.2010 № 920 «Об утверждении перечня товаров (работ, услуг), в оплату которых платежный агент и банковский платежный агент не вправе принимать платежи физических лиц», а также Правил работы Платежных систем.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА:

* 1. Настоящий договор вступает в действие с момента акцепта настоящей оферты Плательщиком путем совершения действий по выполнению указанных в ней условий договора и действует до 31 декабря 2019 года. Если ни одна из Сторон за 10 календарных дней до окончания срока действия договора не оповестила другую Сторону о желании расторгнуть или пересмотреть договор, его действие считается продленным на следующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:

1. Споры, возникающие между сторонами при заключении, исполнении, прекращении договора подлежат урегулированию в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - 10 рабочих дней с момента ее получения Стороной. При не достижении согласия любая из сторон вправе обратиться в суд.
2. По вопросам, неурегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.
3. Акцепт настоящей оферты означает безусловное согласие Плательщика на обработку ООО «ИНСОЦ» ИНН 2130042453 (428020, г. Чебоксары, ул. Академика Королева, д. 3, помещение 8А) его персональных данных (в том числе фамилия, имя, отчество, номер паспорта, сведения о выдавшем паспорт органе, о дате выдачи паспорта, сведения о месте регистрации и месте жительства, номера лицевых счетов и договоров, состояние лицевых счетов), предоставляемых Плательщиком ООО «ИНСОЦ» в целях исполнения им своих обязательств по настоящему договору, направления Плательщику сообщений информационного и рекламного характера. Акцепт оферты означает согласие Плательщика на совершение ООО «ИНСОЦ» операций по сбору, систематизации, накапливанию, хранению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, распространению (в том числе передаче третьим лицам(участникам платежной системы), обезличиванию, блокированию и уничтожению в отношении его персональных данных, на использование при обработке персональных данных автоматизированного, механического, ручного и любого иного способа по усмотрению ООО «ИНСОЦ». Акцепт настоящей оферты также подтверждает безусловное согласие Плательщика с тем, что полнота, достоверность и точность информации, предоставленной Плательщиком, может быть проверена ООО «ИНСОЦ», а также представлена ООО «ИНСОЦ» третьим лицам для целей такой проверки.
4. Данное согласие может быть в любой момент отозвано Плательщиком путем предоставления ООО «ИНСОЦ» заявления об отзыве согласия на обработку его персональных данных. Настоящее согласие на обработку персональных данных предоставлено на срок, до отзыва Плательщиком согласия на обработку персональных данных.

РЕКВИЗИТЫ ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА

**Общество с ограниченной ответственностью «Информационные Социальные Системы»** (ООО «ИНСОЦ»)

Адрес: 428023, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Академика Королева, д.3, помещение 8А.

ИНН 2130042453, КПП 213001001, ОГРН 1082130009312

р/с 40702810329040001311

ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

к/с 30101810200000000824

БИК 042202824

Единая служба технической поддержки: (8352) 325-320

e-mail: info@insoc.ru

Приложение № 1 к публичному договору

об оказании услуг по организации

приема платежей физических лиц.

Перечень Поставщиков и размер комиссии при осуществлении Платежа наличными денежными средствами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование Поставщика, ИНН | Назначение платежа | Размер комиссии |
| АО «Камал», ИНН 2129056388 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| Некоммерческая организация «Республиканский фонд капитального ремонта многоквартирных домов»,  ИНН 2130999958 | взносы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме | 5 (пять) рублей за каждый вносимый Плательщиком через Исполнителя в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед Поставщиком платеж, независимо от его размера |
| ООО «УК «Волжский – 3»,  ИНН 2128705801 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «УК «Прогресс»,  ИНН 2130104967 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «УК «Прогресс»  (взносы на кап.ремонт)  ИНН 2130104967 | взносы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме | 1%, но не менее 3 рублей за каждый вносимый Плательщиком через Исполнителя в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед Поставщиком платеж, независимо от его размера |
| ООО «УК «Центральная»,  ИНН 2130148925 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»,  ИНН 5612042824  В пользу Получателя: Филиал «Марий Эл и Чувашии» ПАО «Т Плюс»;  ИНН Получателя: 6315376946 | за коммунальные ресурсы, необходимые для отопления и горячего водоснабжения | без комиссии |
| ООО «Алста»,  ИНН 2130143250 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| АО «Чувашская энергосбытовая компания», ИНН 2128700232 | По снабжению электрической энергией | без комиссии |
| ООО «УК «Надежный»,  ИНН 2130117540 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| МУП «УК в ЖКХ г. Новочебоксарск»,  ИНН 2124023501 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «УК «Богданка»,  ИНН 2130123543 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| Управление ЖКХ, энергетики, транспорта и связи администрации города Чебоксары,  ИНН 2130097477 | за жилое помещение по договорам социального найма | без комиссии |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ООО «Камал»,  ИНН 21301700790 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «ЛюксЖилСервис», ИНН 2130164317 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ТСЖ «Забота»,  ИНН 2111008337 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «УК «Старко»,  ИНН 2130008773 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «УК «Старко»,  (взносы на кап.ремонт)  ИНН 2130008773 | взносы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме | 1%, но не менее 3 рублей за каждый вносимый Плательщиком через Исполнителя в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед Поставщиком платеж, независимо от его размера |
| ООО «ЖСК»,  ИНН 2130110424 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ТСН «Гидростроитель-4», ИНН 2124040680 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «УК «Новый город», ИНН 2130113810 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «Чапаевец»,  ИНН 2130151149 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «Реал-Люкс»  ИНН 2130029170 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «УК «Атал»  ИНН 2130029935 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «Новоюжный» (Калининский район)  ИНН 2128706530 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «Новоюжный» (Ленинский район)  ИНН 2127027857 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «Жилкомсервис-1»  ИНН 2130104942 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «Жилкомсервис-1» (взносы на капремонт)  ИНН 2130104942 | взносы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме | 1%, но не менее 3 рублей за каждый вносимый Плательщиком через Исполнителя в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед Поставщиком платеж, независимо от его размера |
| ООО «УК «Текстильщик»  ИНН 2127027448 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| МБДОУ "Детский сад №122" г.Чебоксары  ИНН 2129035719 | родительская плата и дополнительные услуги | без комиссии |
| ООО «УК «Управдом»  ИНН 2130072962 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «УК «Лапсарская»  ИНН 2130109429 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| УК ООО «Озон»  ИНН 2129065030 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «УК «Сфера»  ИНН 2129067044 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «Объединенная управляющая компания»  ИНН 2130096071 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «Лапсары»  ИНН 2130109429 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «УК»Олимп»  ИНН 2130165399 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ТСЖ «Ярославна»(вносы на кап.ремонт)  ИНН 2128054109 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «Наш дом» (Шумерля)  ИНН 2125007630 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |
| ООО «Наш дом» (Шумерля) взносы на капремонт  ИНН 2125007630 | взносы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме | 1%, но не менее 3 рублей за каждый вносимый Плательщиком через Исполнителя в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед Поставщиком платеж, независимо от его размера |
| ООО «Дом»  ИНН 2125002134 | за жилое помещение и коммунальные услуги | без комиссии |

**\*при осуществлении Платежа Плательщиком с использованием Личного кабинета комиссия Исполнителем не взымается.**

Приложение № 2 к публичному договору

об оказании услуг по организации

приема платежей физических лиц.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Адрес | Режим работы |
| 1 | г. Чебоксары, ул. Академика Королева, д. 3, помещение 8А | Сб, Вс – выходной день  Пн, Вт, Чт – с 8.00 до 17.00 (обед с 12.00 до 13.00)  Ср, Пт – с 10.00 до 19.00 (обед с 14.00 до 15.00 ) |
| 2 | г.Чебоксары, ул. Максима Горького, д.15 | Вс.,Пн.- выходной день  Вт, Чт, – с 8.00 до 17.00 (обед с 12.00 до 13.00 )  Ср, Пт – с 10.00 до 19.00 (обед с 14.00 до 15.00)  Сб.-с 8.00 до 16.00 без обеда |
| 3 | г.Чебоксары, ул. Валерьяна Соколова, д.6/2 | Сб, Вс – выходной день  Вт, Чт, – с 10.00 до 19.00 (обед с 14.00 до 15.00)  Пн, Ср, Пт – с 08.00 до 17.00 (обед с 12.00 до 13.00) |
| 4 | г.Чебоксары, ул. Энгельса, д.42а | Сб.,Вс – выходной день  Пн-Пт – 8.00 до 17.00(обед с 12.00 до 13.00) |
| 5 | г.Чебоксары, ул. Энгельса, д.42а | Вс,Пн –выходной день  Вт.,Чт.- с 8.00 до 17.00 (обед с 12.00 до 13.00)  Ср., Пт.- с 9.00 до 19.00 (обед с 13.00 до 14.00)  Сб.- с 8.00 до 14.00 без обеда |
| 6 | г.Чебоксары, ул.Социалистическая, д.7, корп.1, помещ.1 | Вс.,Пн.- выходной день  Вт., Чт-с 10.00 до 19.00 (обед с 14.00 до 15.00)  Ср., Пт- с 9.00 до 19.00 (обед с 13.00 до 14.00 ч)  Сб. – с 9.00 до 15.00 без обеда |
| 7 | г. Чебоксары, ул. Стартовая, д.8, помещение 3 | Вс – выходной день  Пн, Вт, Чт- с 8.00 до 17.00 (обед с 12.00 до 13.00)  Ср., Пт.-с 8.00 до 19.00 (обед с 12.00 до 13.00 )  Сб. с 9.00 до 16.00 без обеда |
| 8 | г.Чебоксары, ул.Кадыкова 18.корп.1, 1окно | Сб, Вс – выходной день  Пн, Ср, Пт – с 08.00 до 17.00 (обед с 12.00 до 13.00)  Вт, Чт, – с 10.00 до 19.00 (обед с 14.00 до 15.00) |
| 9 | г.Чебоксары, ул.Кадыкова 18. Корп.1, 2 окно | Вс., Пн.- выходной день  Вт., Чт., Сб.- с 08.00 до 17.00 (обед с 12.00 до 13.00)  Ср., Пт.- с 10.00 до 19.00 (обед с 14.00 до 15.00) |

Перечень Пунктов приема платежей Исполнителя